

IT-INVEST- MONITOR

— 2026 —

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

 **techconsult** | EIN UNTERNEHMEN DER
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS |  **heise group**



Liebe Studienleserinnen und Leser,

der IT-Invest-Monitor wurde nun im fünften Jahr in Folge aufgelegt. Wir freuen uns, Ihnen damit wieder eine strukturierte Sicht auf die Investitionen in IT-Technologien und Services zur Verfügung stellen zu können. Auch in diesem Jahr möchten wir Ihnen unseren Dank aussprechen. Wir danken Ihnen, dass Sie uns auf einem großen Teil des langen techconsult-Wegs begleitet haben. Vielen Dank für Ihre Treue, Ihre Ideen und Anregungen sowie die vielen spannenden Projekte, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen durften.

Wir haben für Sie 500 IT-Invest-Verantwortliche zu ihren Ausgabenplanungen für dieses Jahr befragt und dies aktuell (Mitte Dezember 2025), d. h. nach Abschluss der Geschäfts- und Haushaltsplanungen der meisten Unternehmen. Der IT-Invest-Monitor zeigt den Anteil der in die jeweiligen Services und Technologien investierenden Unternehmen für das Jahr 2026 über verschiedene Branchen hinweg.

Die Sichtung der Daten für 2026 zeigt eines deutlich: Investiert wird weiterhin breit, jedoch mit klaren Schwerpunkten. Besonders hoch ist die Investitionsbereitschaft in den Bereichen **Nachhaltigkeit, Customer Experience** und **Arbeitsumgebung**. Im Fokus stehen dabei vor allem **organisatorische und strategische Maßnahmen, digitale Arbeitsplätze** sowie die **Stärkung der Unternehmensresilienz**. Parallel dazu richten sich viele Investitionen auf **Daten- und Sicherheitsthemen**. Vor dem Hintergrund der unsicheren Weltlage gewinnt das Thema **digitale Souveränität** weiter an Bedeutung. Auch bei den **KI-Investitionen** zeigt sich, dass Unternehmen 2026 weiter investieren möchten. In beiden Investitionssegmenten zeigt sich aber auch, dass man die Schwerpunkte 2026 in vielen unterschiedlichen Teilbereichen sieht, was nicht selten auch mit der Branchenzugehörigkeit einhergeht. Gerade deshalb lohnt sich 2026 ein genauer Blick, nicht nur auf die großen Themen, sondern insbesondere auf deren Teilbereiche und nicht zuletzt auf die einzelnen **Branchensegmente**.

Informieren Sie sich als Lösungs- und/oder Serviceanbieter zu den konkreten Investitionsabsichten der Business- und IT-Entscheider im Jahr 2026 Prüfen Sie, in welchen Branchen und Institutionen in Deutschland künftig welche Produkte und Services nachgefragt werden.

Nutzen Sie als Business- und IT-Entscheider den IT-Invest-Monitor zur Identifikation der Investitionstrends in Ihrer Branche und zum Abgleich mit Ihren Investitionsschwerpunkten 2026.

Das techconsult-Team wünscht Ihnen mit dieser Studie einen für Ihr Unternehmen möglichst erkenntnisvertiefenden Informationsgewinn und freut sich auf ein gemeinsames Jahr 2026.

Mit den besten Grüßen

Ihr Peter Burghardt

➤ Invest-Trendportfolio 2026	4
➤ Methodik, Design und Stichprobe	6
➤ Invests nach Themen	8
➤ Generelle / strategische Unternehmensausrichtung	8
➤ Digitale Souveränität - Einleitung	13
➤ Infrastruktur / Plattform / Development	15
➤ Security	21
➤ Services	23
➤ Technologien	26
➤ Künstliche Intelligenz	28
➤ Digitale Souveränität - Fazit	31
➤ Ansprechpartner	35

Lust auf mehr?

Diese Präsentation ist nur ein Teil der vollständigen Befragung. Bei Interesse haben Sie am Ende der PDF die Möglichkeit, Kontakt mit unserem Team aufzunehmen.

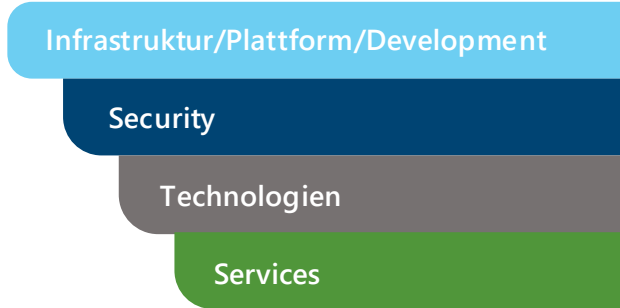
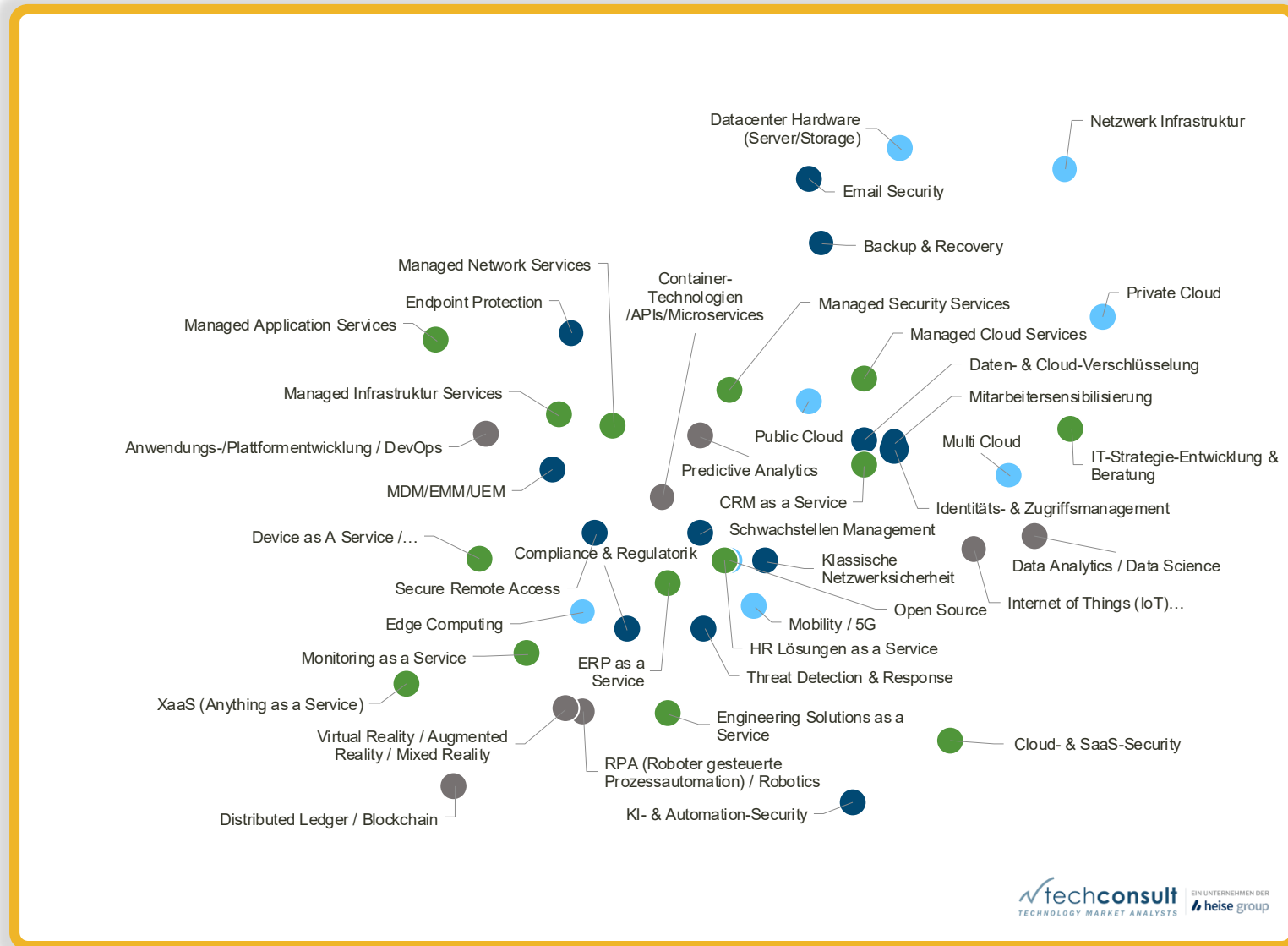
Fragen Sie uns nach der vollständigen Studie.

Invest-Trendportfolio 2026

Peter Burghardt
Geschäftsführer techconsult

ITK-Technologie-Trends 2026

Niedriger ————— Marktdurchdringung ————— Höher



Niedriger ————— Investitionsbereitschaft ————— Höher

Methodik, Design und Stichprobe

Inhalt



IT-Entscheider in Unternehmen ab 50 Mitarbeitern

Befragung zu getätigten Investis im Kontext von:

- Nachhaltigkeit
- Customer Experience
- allgemeiner Office Prozesse und Bereiche der Arbeitsumgebung
- branchenspezifischer Unternehmensprozesse
- Infrastruktur / Plattform / Development, Security, Technologien und Services
- Maßnahmen und Investis für Digitale Souveränität und Einbindung von KI

Methodik



- 500 Interviews
- Unternehmen ab 50 Mitarbeiter/-innen
- Branchen: Industrie mit (5 Subbranchen), Handel (2), Dienstleistungen (2), Banken und Versicherungen, Gesundheitswesen und Öffentliche Verwaltung und Non Profit
- Ansprechpartner waren IT-Entscheider: Geschäftsführer, IT-Leiter, IT-Mitarbeiter, Bereichs- und Abteilungsleiter
- Befragung mit 22 Fragen
- Befragungszeitraum: Dezember 2025

Ziel

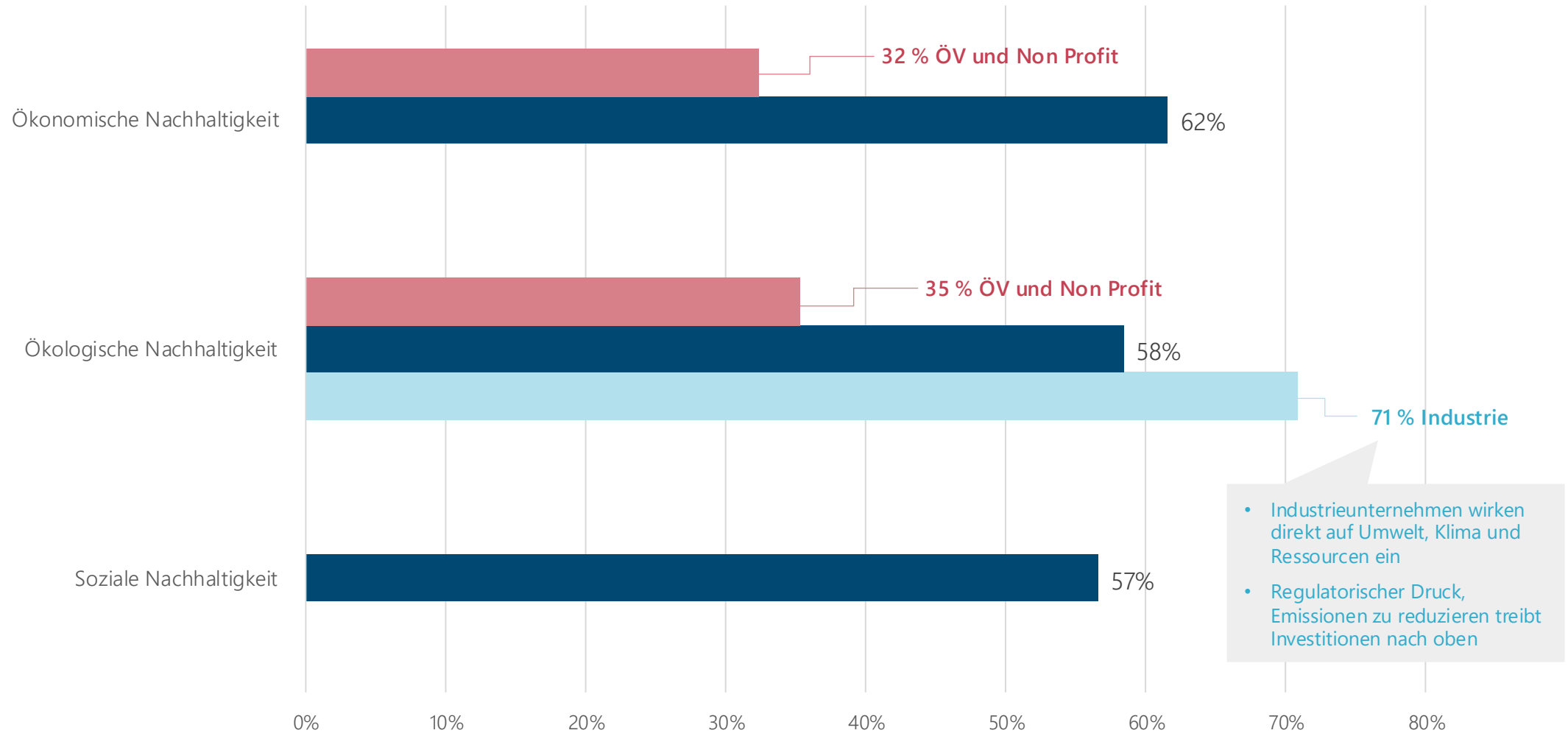


IT-Entscheider verstehen. Was sie bewegt, motiviert und veranlasst / IT-Entscheider-Strukturen erkennen → und daraus Trendentwicklungen und Investitionsneigungen im Jahr 2026 ableiten.

Invests im Rahmen Nachhaltigkeit und Customer Experience

Verena Bunk
Senior Analyst

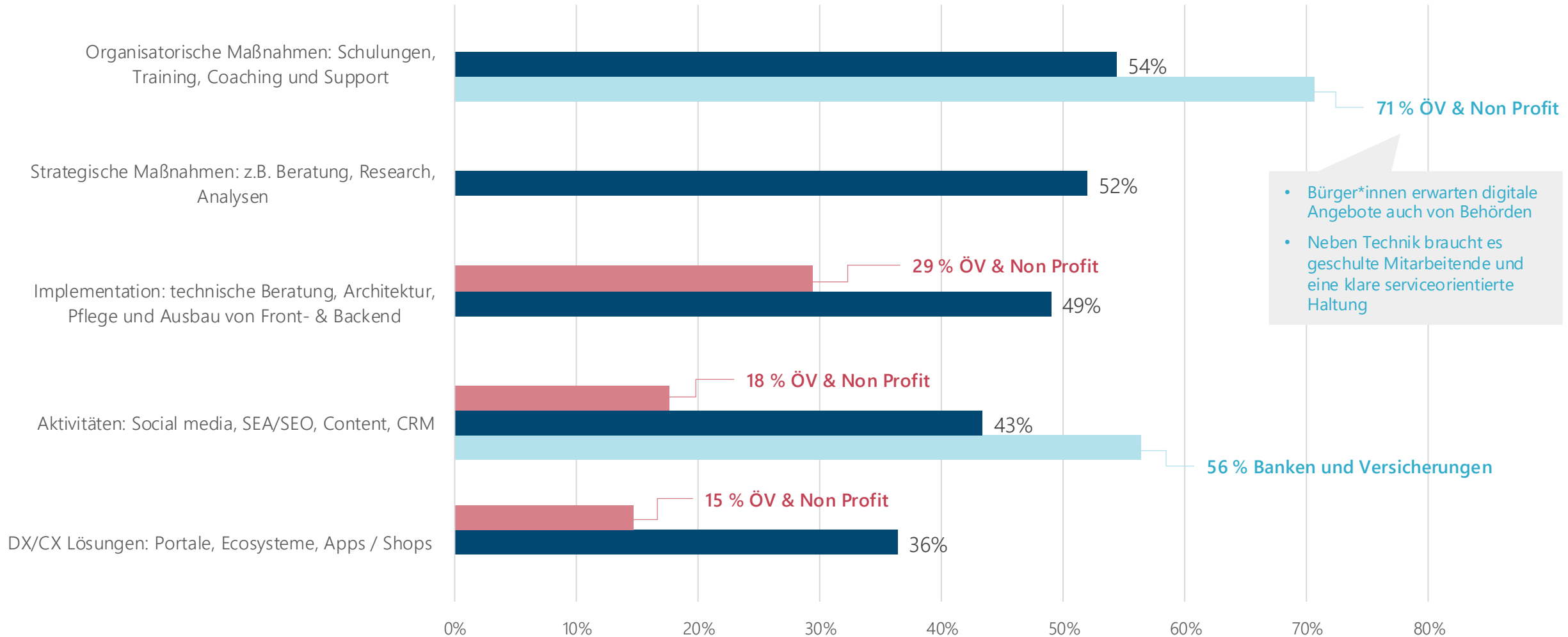
Nachhaltiges Wirtschaften wird Erfolgsfaktor



- Industrieunternehmen wirken direkt auf Umwelt, Klima und Ressourcen ein
- Regulatorischer Druck, Emissionen zu reduzieren treibt Investitionen nach oben

Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche zum Thema Nachhaltigkeit wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

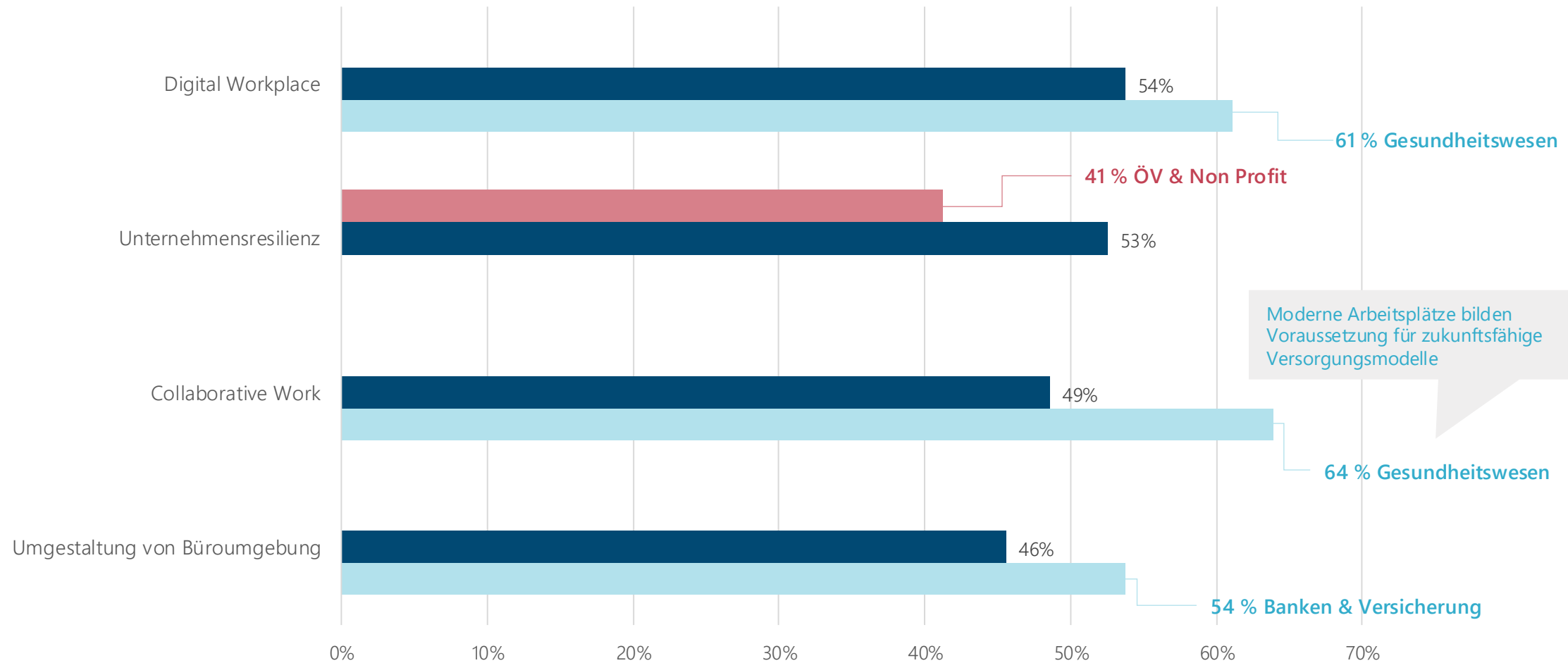
Breitflächige Investitionen in Customer Experience



- Bürger*innen erwarten digitale Angebote auch von Behörden
- Neben Technik braucht es geschulte Mitarbeitende und eine klare serviceorientierte Haltung

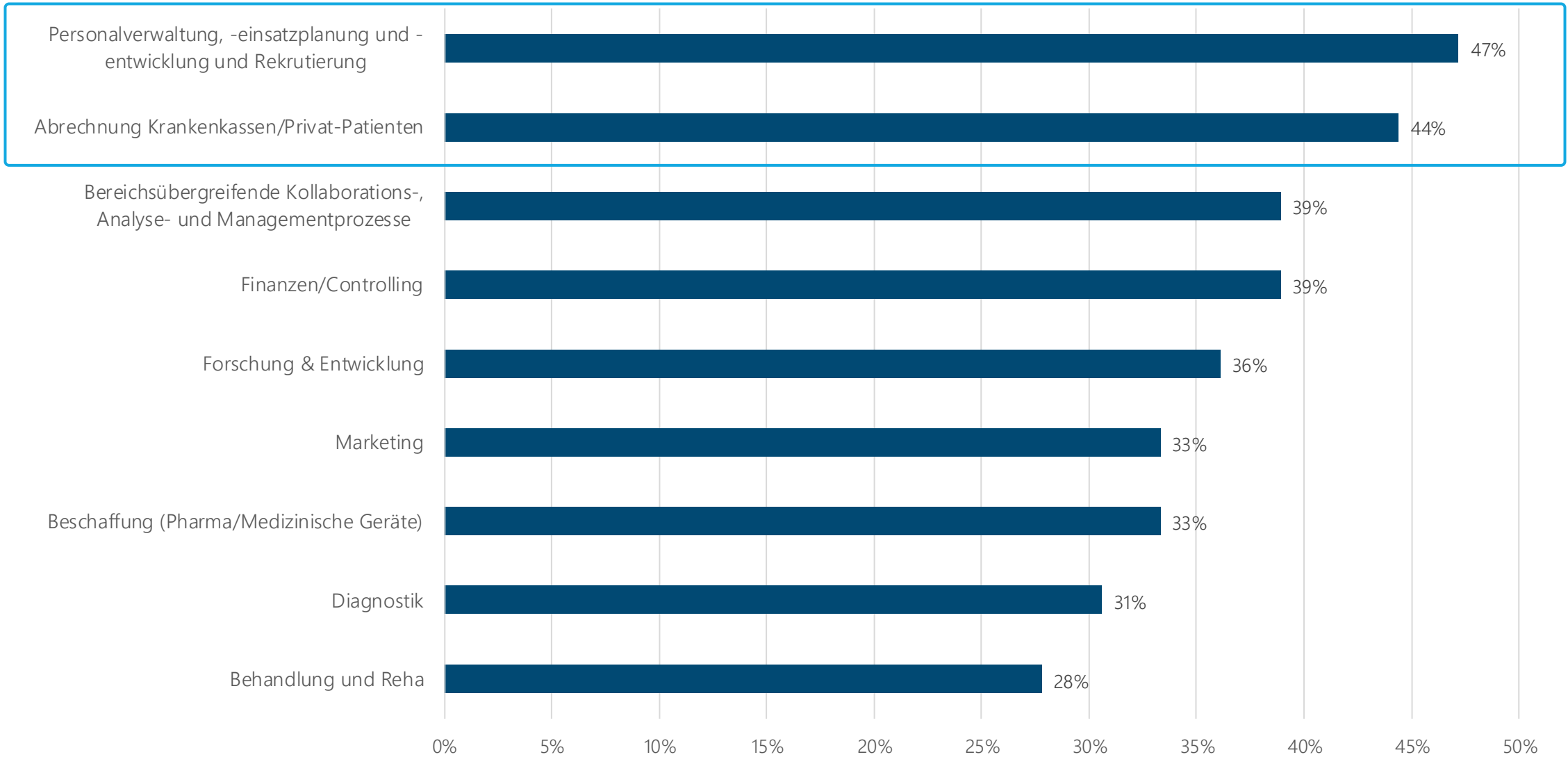
Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche zum Thema genereller Customer Experience wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Digitale Arbeitsumgebung bleibt strategischer Investitionsschwerpunkt



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Investitionsbereiche im Bereich Gesundheitswesen

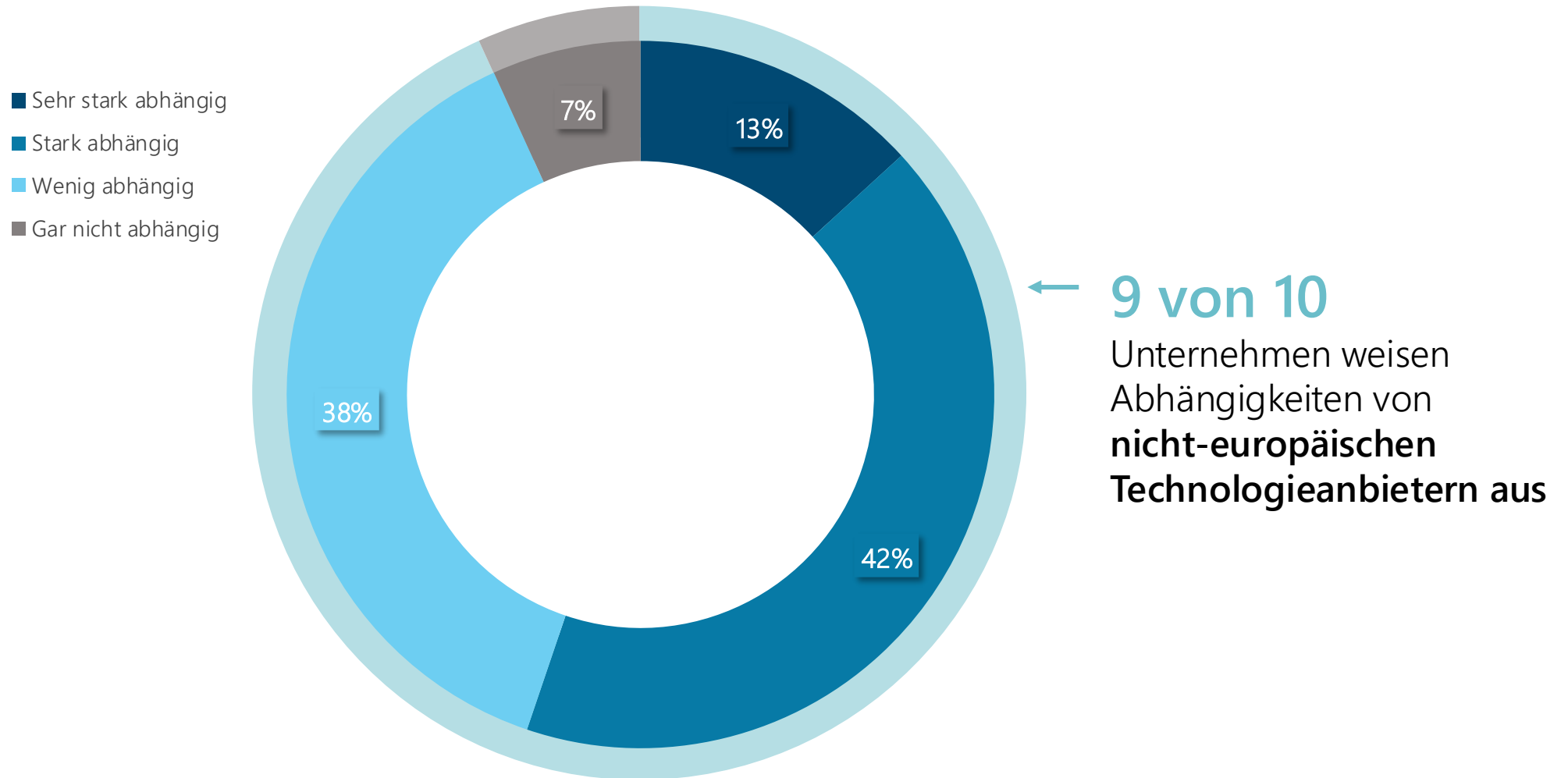


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden spezifischen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Digitale Souveränität - Bewertung der Abhängigkeit

Frank Schmeiler
Director Business Development

Bewusstsein ist da – wie konsequent wird gehandelt?

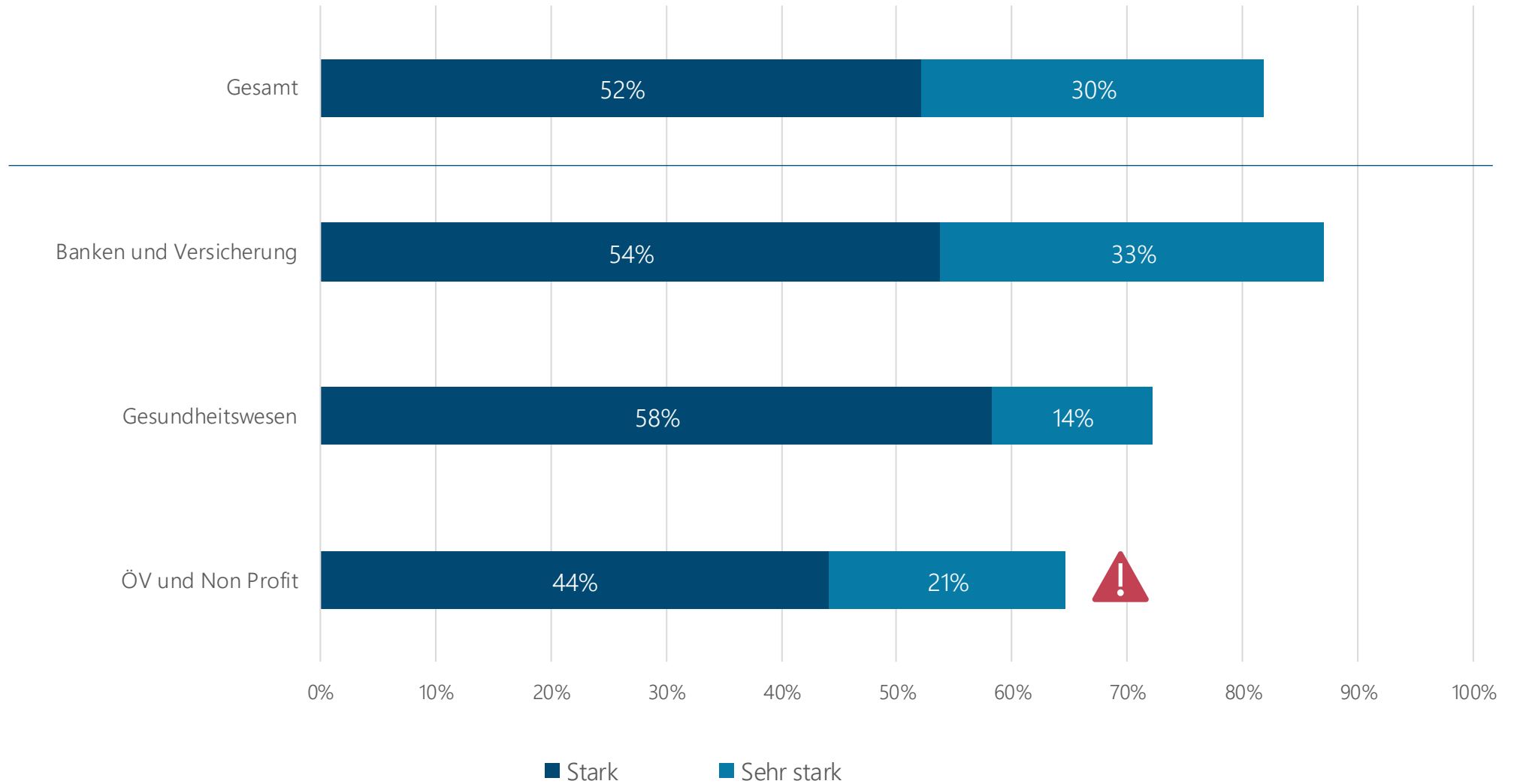


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: Wie bewerten Sie die Abhängigkeit Ihres Unternehmens von nicht-europäischen Technologie- und Lösungsanbietern?

Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development

Pascal Brunnert
Senior Analyst

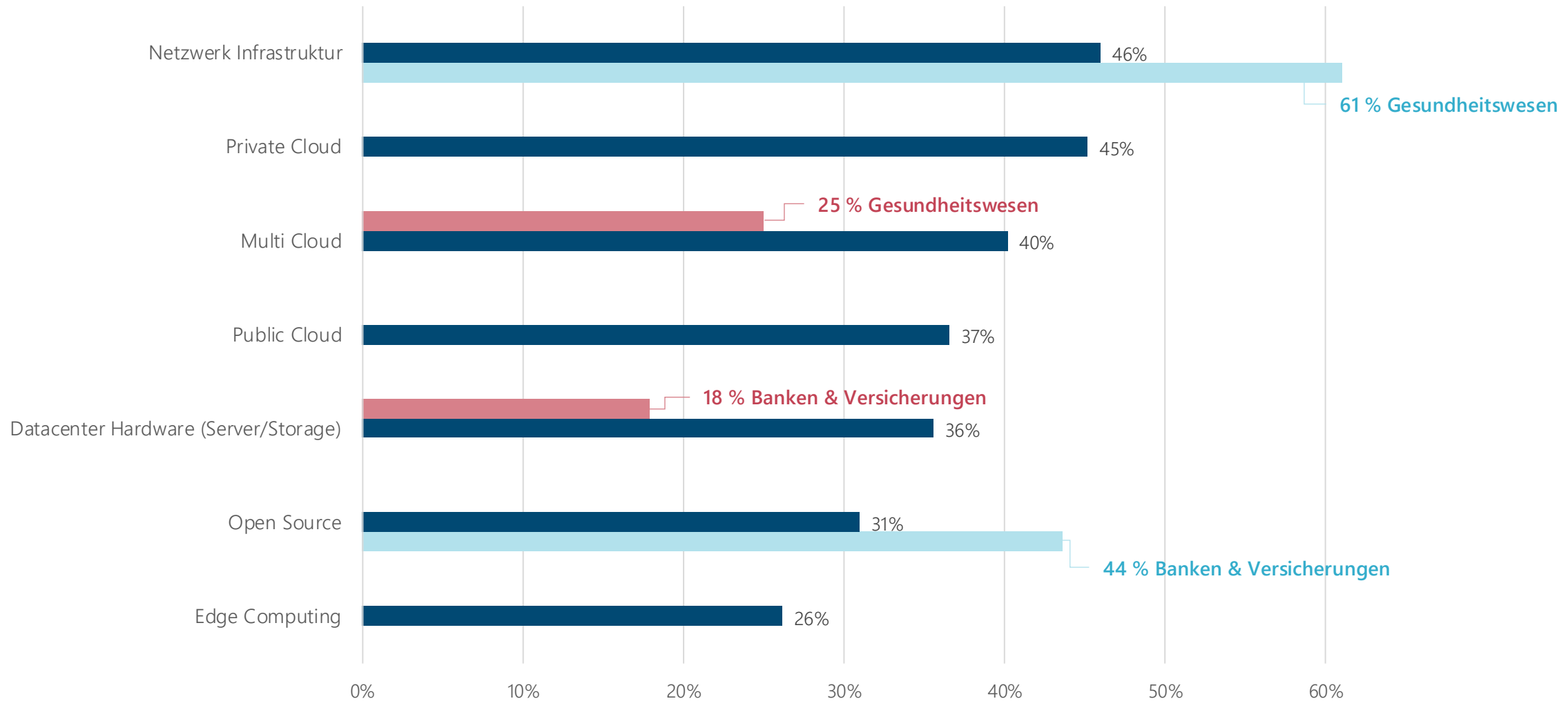
Notwendigkeit wird erkannt – Folgen Investitionsentscheidungen?



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen

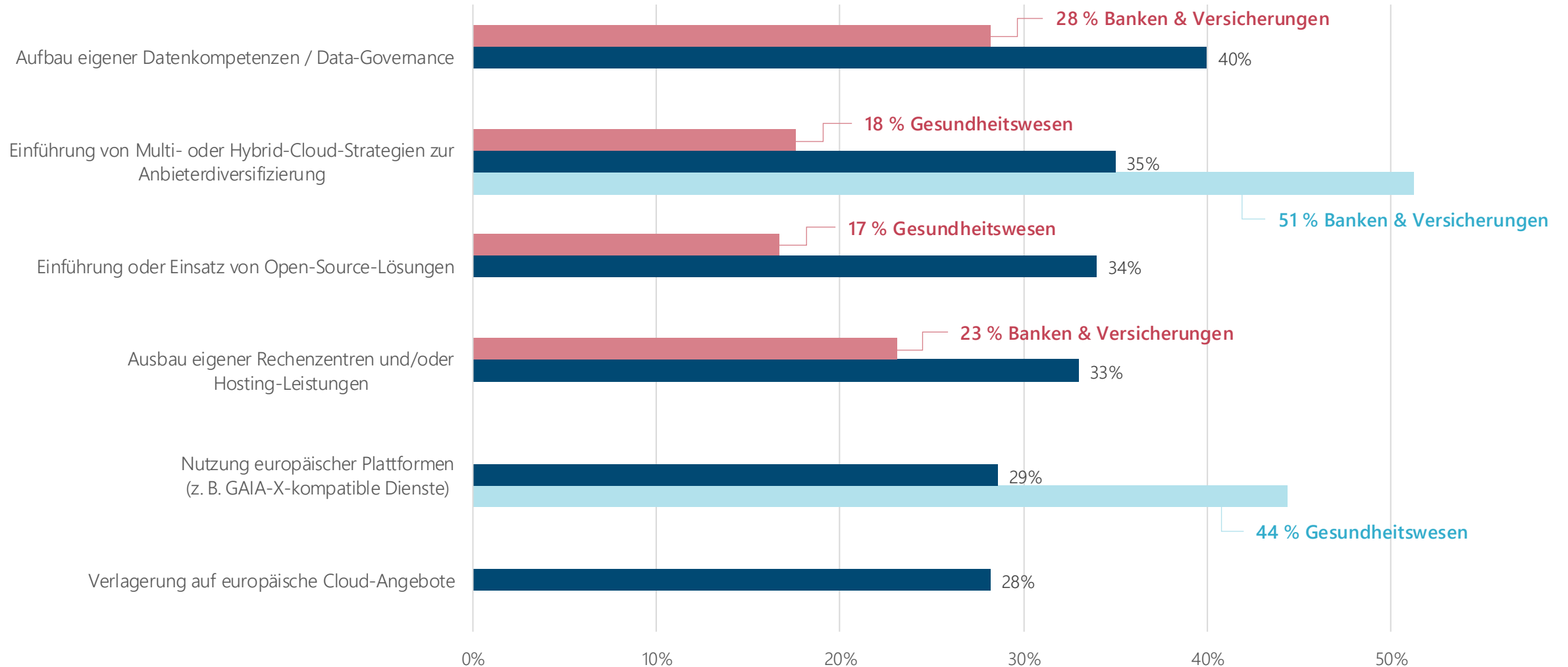
Frage: In welchem Maße spielt das Thema „digitale Souveränität“ bei Entscheidungen über Ihre IT-Infrastruktur, Plattform- und Cloud-Investitionen eine Rolle?

Investitionen sind verhaltener als zu erwarten gewesen wäre



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Lippenbekenntnisse, aber Investitionen bleiben aus – Dienstleister sind gefragt

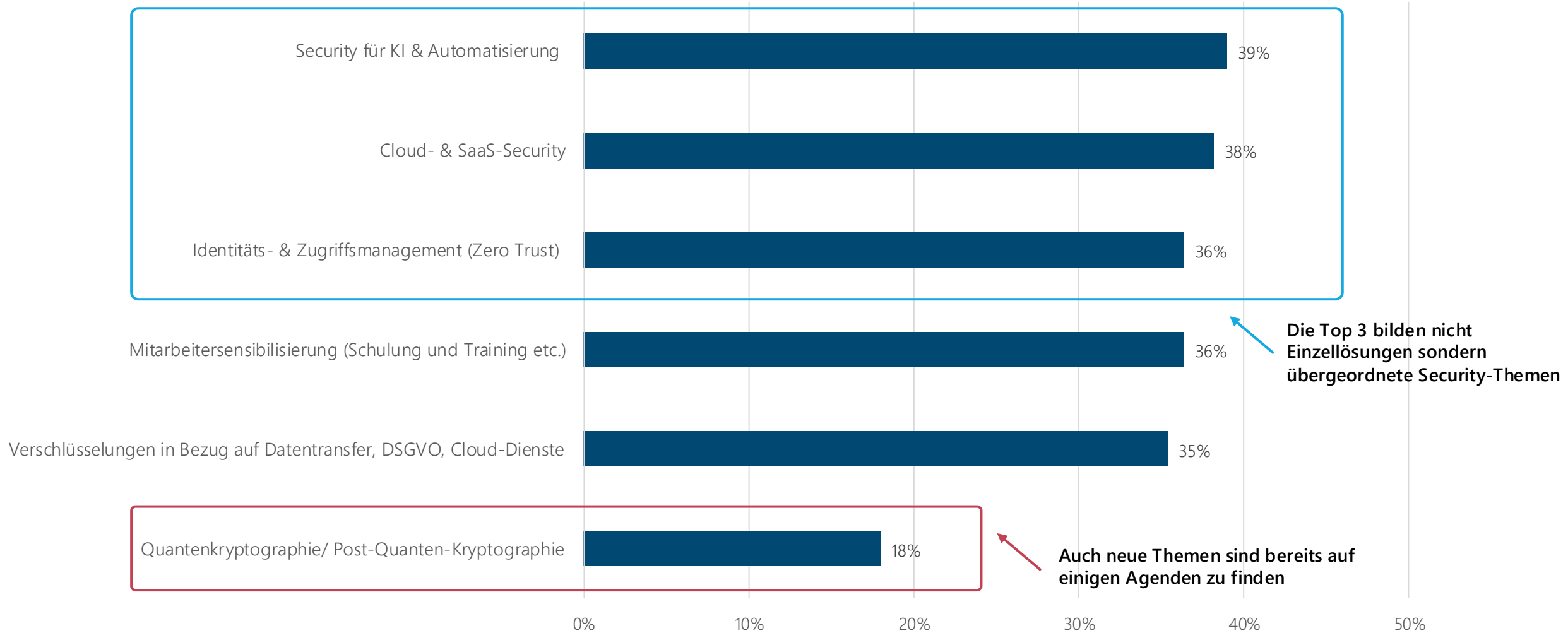


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: Welche Maßnahmen verfolgt Ihr Unternehmen, um digitale Souveränität in Infrastruktur-, Plattform- und Cloud-Bereichen zu stärken?

Invests im Bereich Security

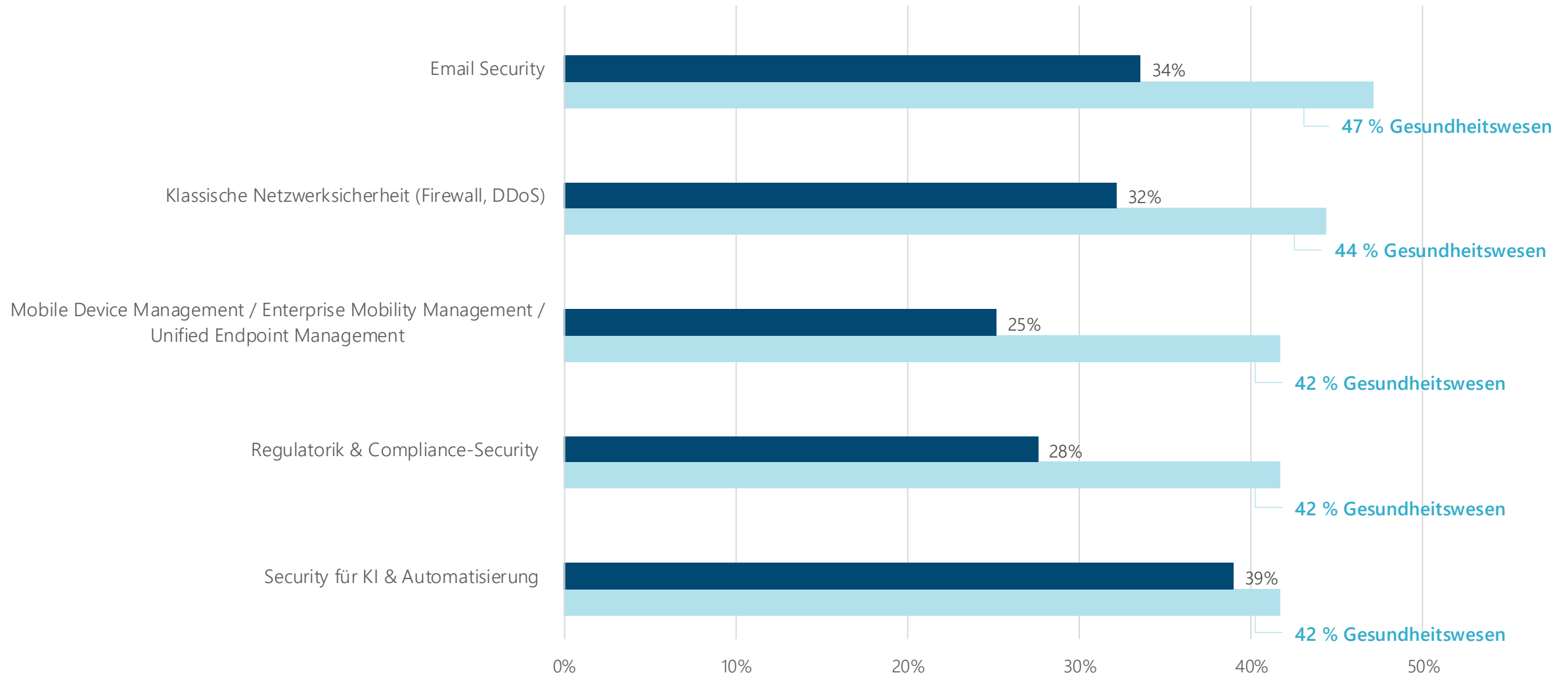
Raphael Napieralski
Senior Analyst

Neue Technologien, neue Prioritäten – klassische Security wird Basis



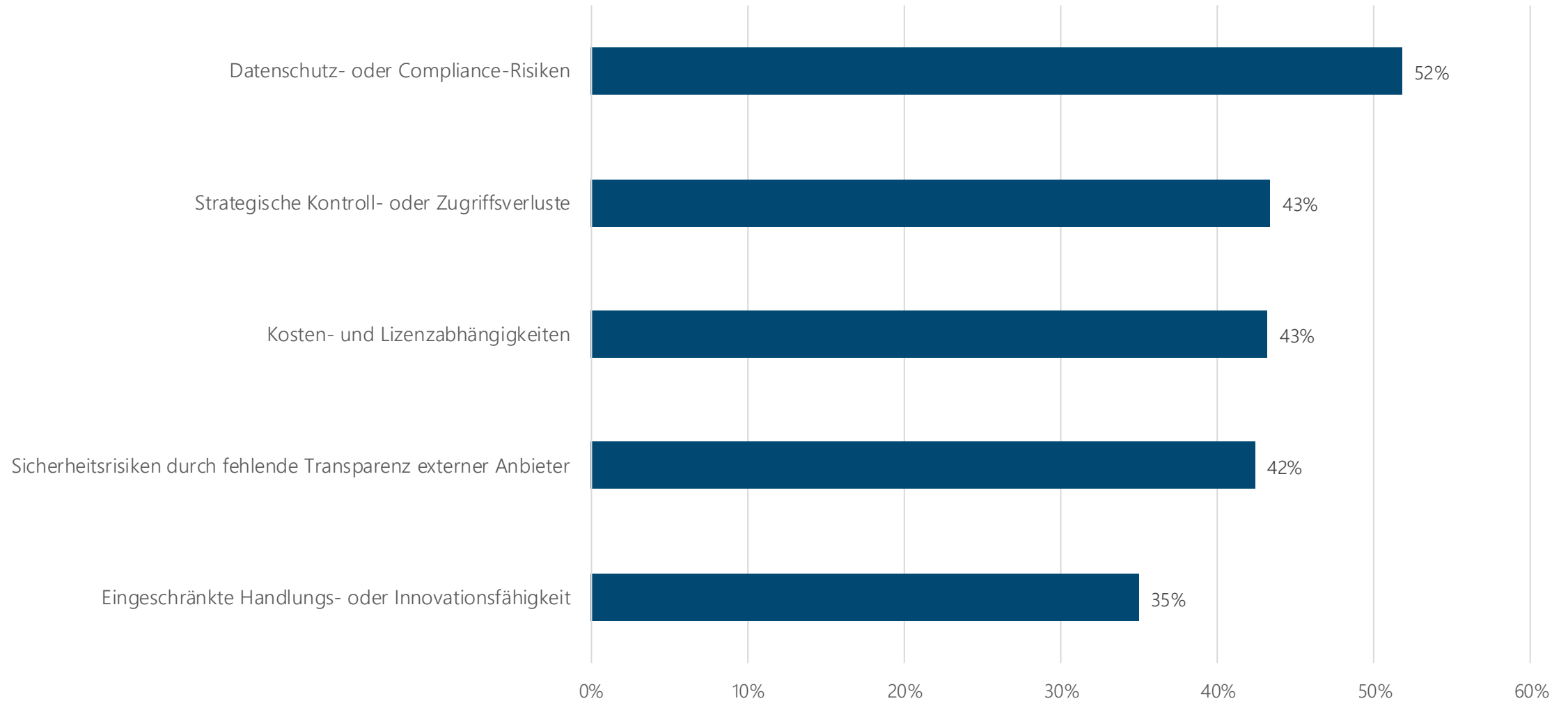
Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Branchenspezifische Sicherheitsprioritäten weichen vom Durchschnitt ab



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Security als Antwort auf digitale Souveränität

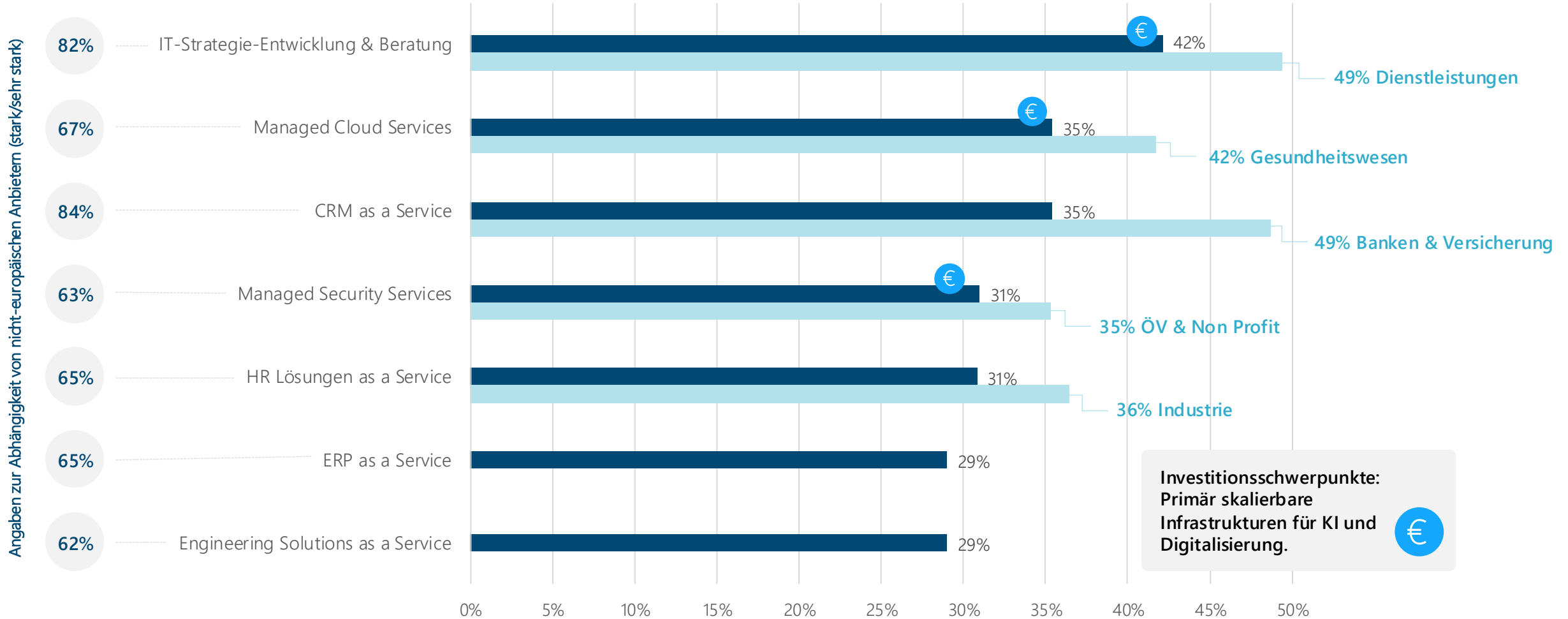


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: Welche Risiken sehen Sie für Ihr Unternehmen durch digitale Abhängigkeiten?

Invests im Bereich Services

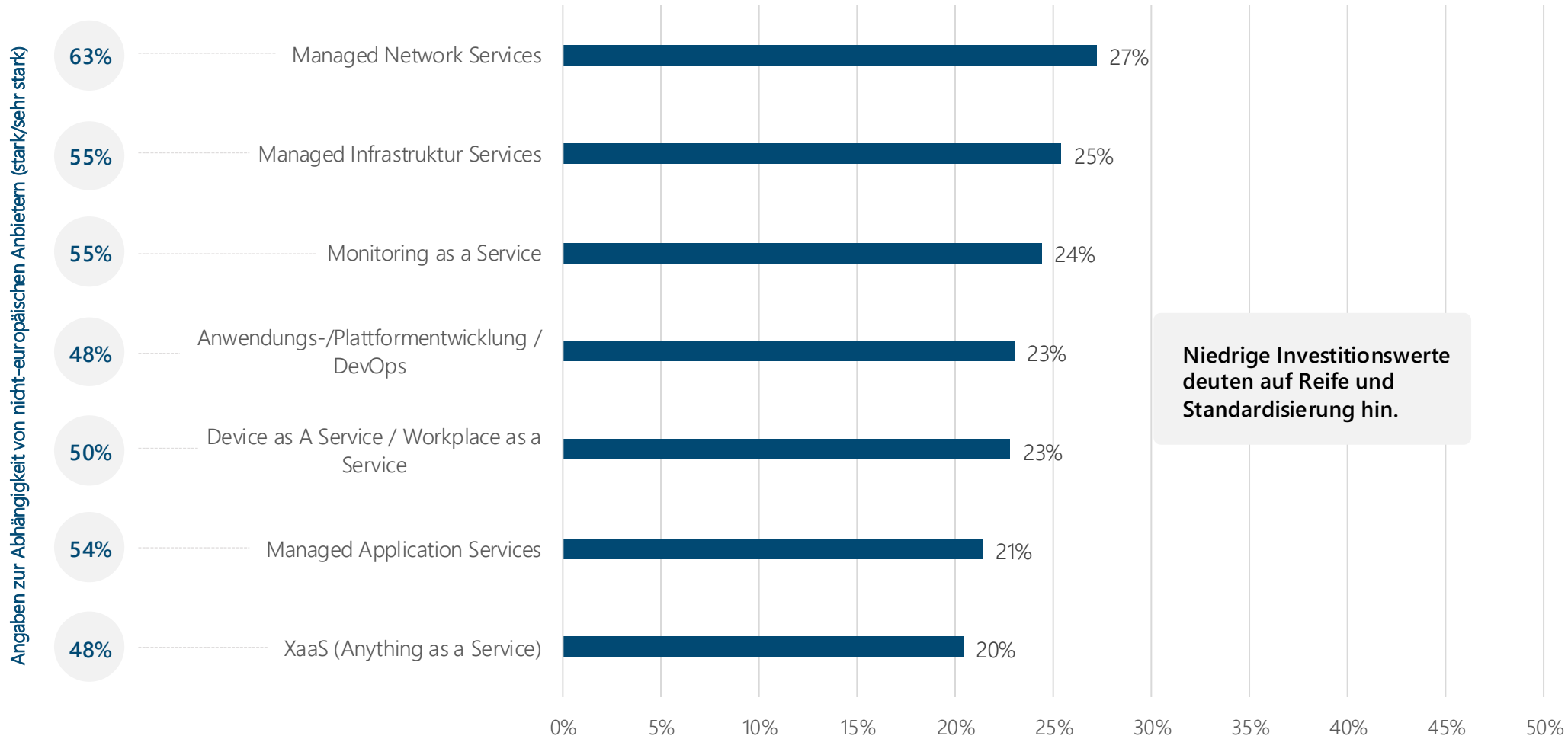
Ercan Hayvali
Senior Analyst

Digitalisierung wird strategisch geführt und nicht nur technisch umgesetzt.



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Niedrige Investitionswerte sprechen nicht unbedingt für geringe Relevanz.

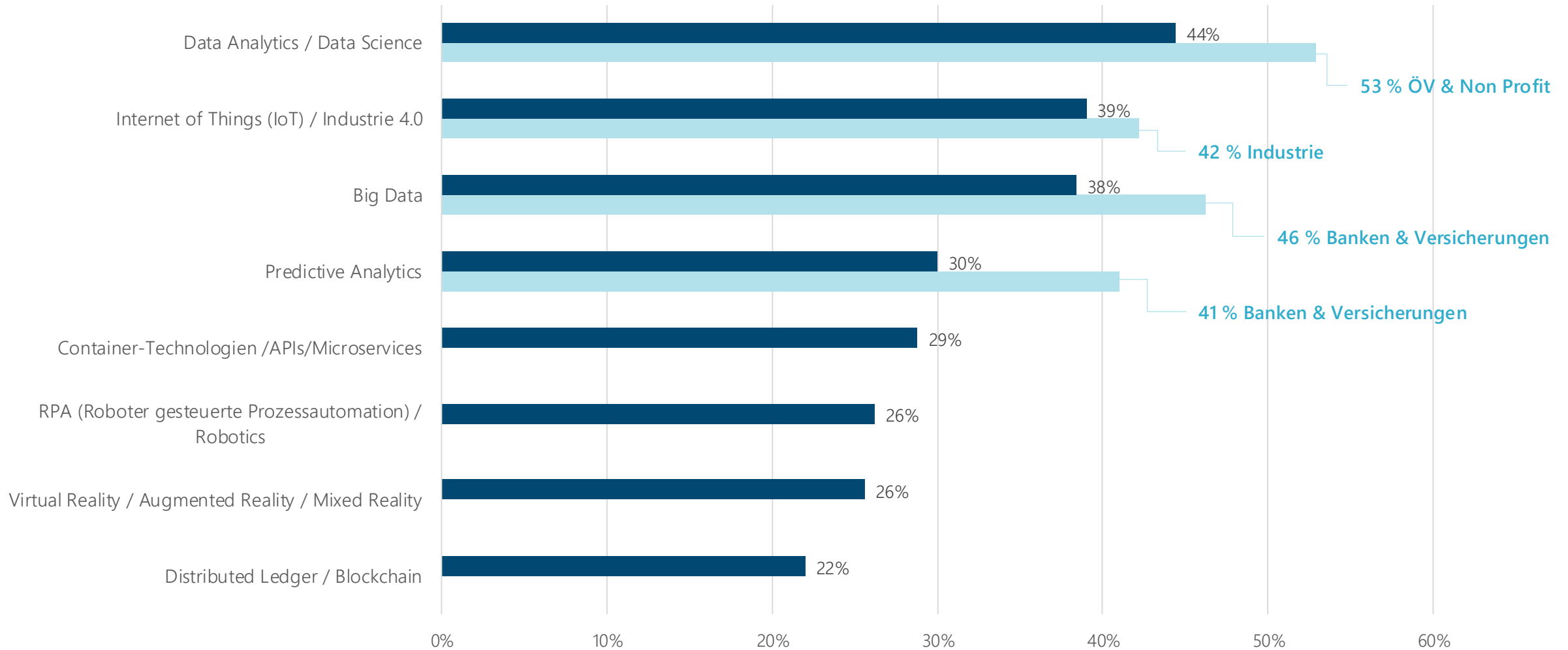


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Invests im Bereich Technologien

Ercan Hayvali
Senior Analyst

Investments vor allem in Datenkompetenz und vernetzte Automatisierung

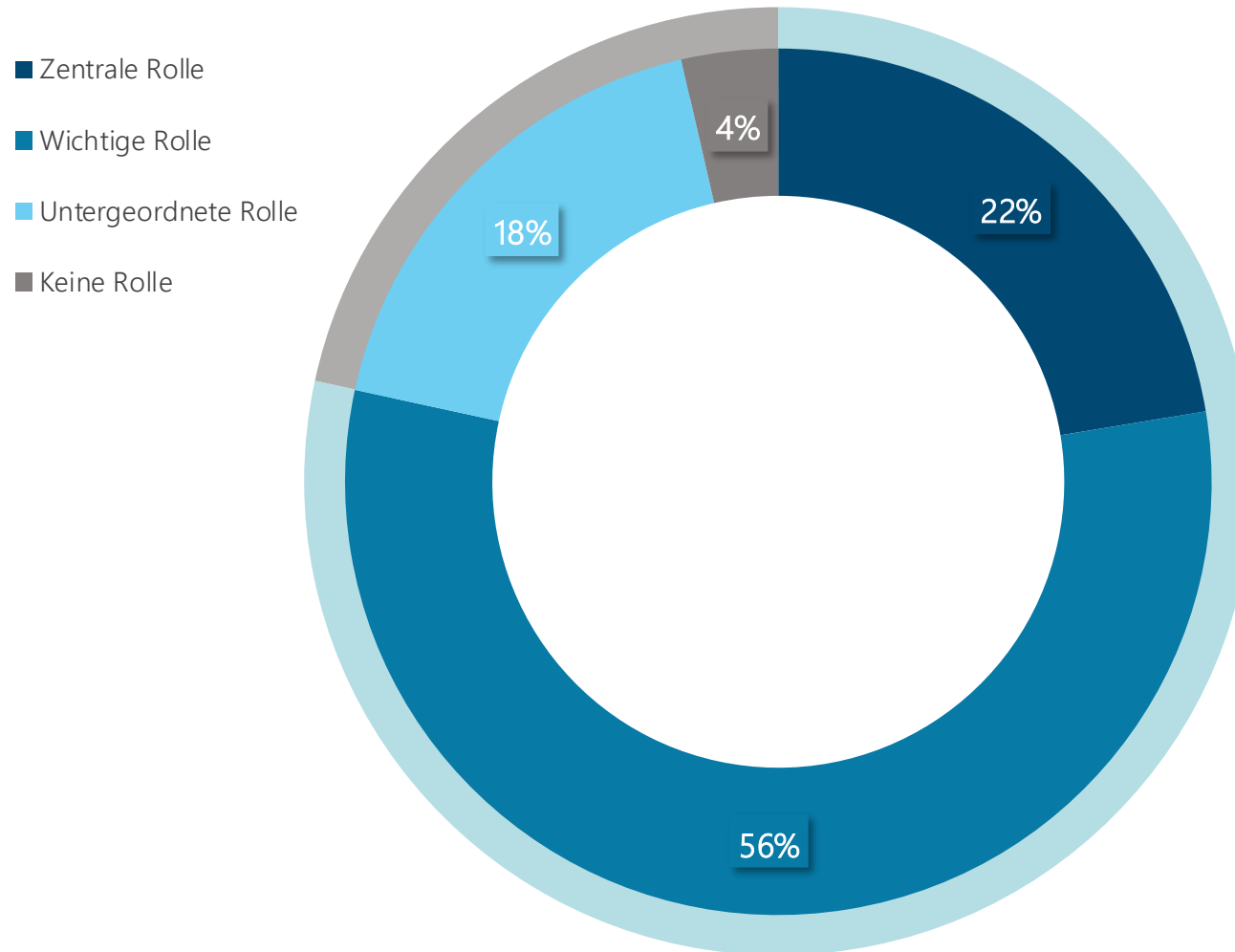


Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren?

Invests im Bereich Künstliche Intelligenz

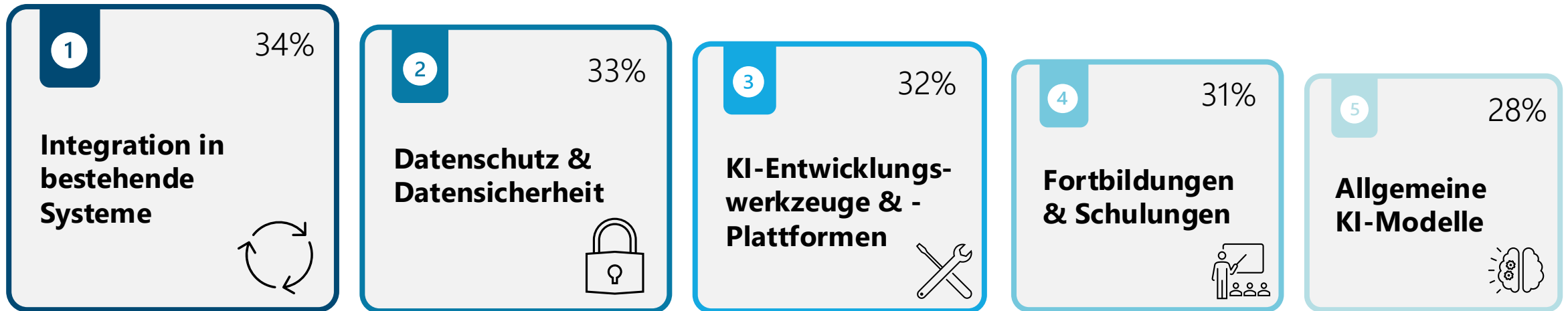
Frank Schmeiler
Senior Analyst

Souveränität bedeutet Gestaltungshoheit, nicht Herkunft



← Für 78 % der Business- und IT-Entscheider spielt die Digitale Souveränität bei der Nutzung von KI eine Rolle.

Fokus auf Integration und stark Use Case getrieben



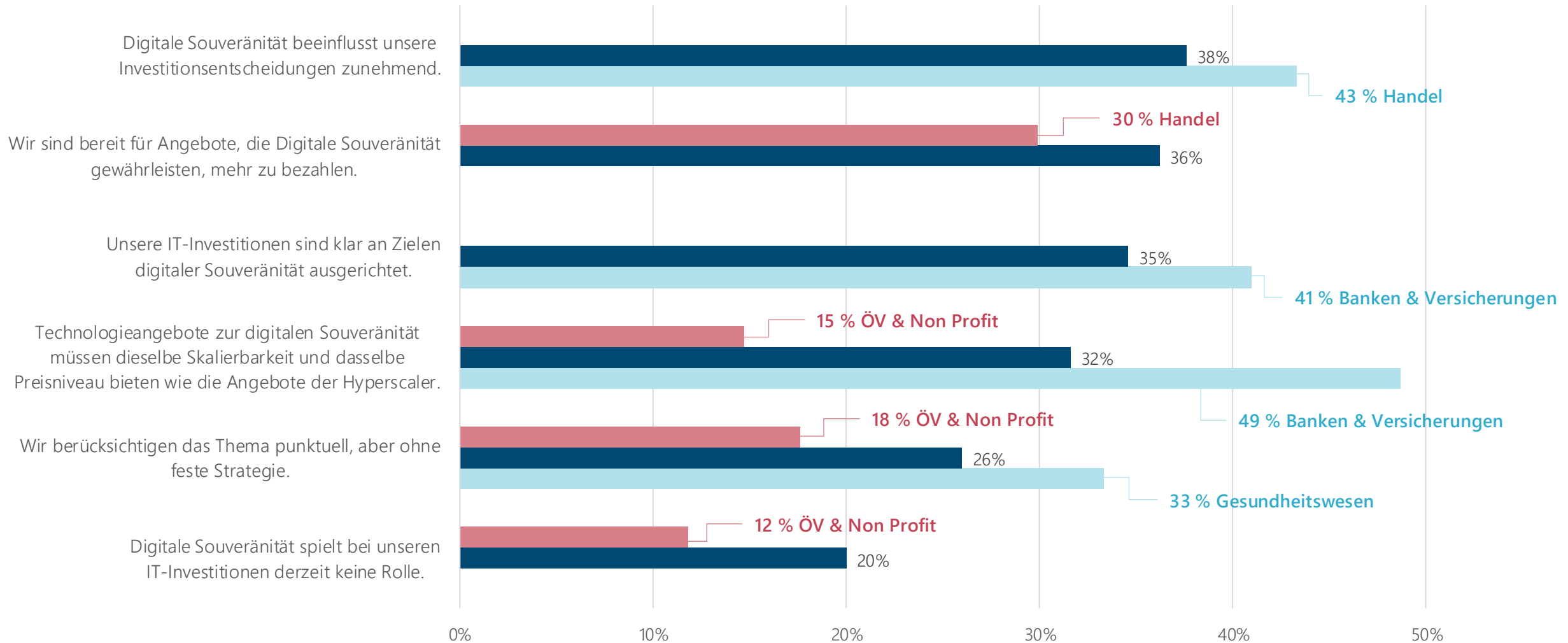
Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen

Frage: In welche der folgenden Bereiche von KI wird Ihr Unternehmen in 2026 investieren? Ausschließlich Investitionen und thematische Umsetzungen im KI-Kontext, Top-5

Digitale Souveränität - Relevanz für IT-Investitionen

Frank Schmeiler
Director Business Development

Wachsende Bedeutung bei selektiver Investitionsbereitschaft



Quelle: IT-Invest-Monitor 2026; Basis: 500 Unternehmen
Frage: Welche Aussagen beschreiben, welche Rolle digitale Souveränität in den IT-Investitionen Ihres Unternehmens spielt?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Über techconsult

techconsult GmbH – Research- und Analystenhaus der Heise Gruppe

- Über 30 Jahre ITK-Research zur Beratung von Anwenderunternehmen und Go-to Market-Unterstützung von ITK-Lösungs-/Serviceanbietern
- Über 30.000 Interviews pro Jahr mit IT-Entscheidern, – Anwendern, Businessentscheidern und Anbietern, damit größte Interviewbasis/Jahr im deutschsprachigen ITK-Markt

ITK-Anbieterservices - Research Based

Content-Services

- Über 100 Studien/Jahr im Auftrag von ITK- Lösungs- und Serviceanbietern, zur erfolgreichen Unterstützung der Kundengewinnung (inkl. Leadzusagen bei Buchung)
- Über 4 Mio. IT- und Businessentscheider für die Content-Distribution im **größten IT Decision Maker (ITDM)-Netzwerk** Deutschlands

Business Development

- Über 30 Projekte/Jahr im Auftrag ITK- Lösungs- und Serviceanbietern zur taktischen und strategischen Neuausrichtung des GoTo-Market

ITK-Entsiderservices – Researched Based

- IT- und Businessentscheider schätzen techconsult als einen wichtigen Partner im Umfeld ihrer **Sourcingprozesse** (Lösungen/Services) sowie zur Unterstützung in der internen Bedarfsanalyse; im Hinblick auf Digitalisierungs-, IT-Security- und IT-Servicefelder.



Über 4 Mio. IT- und Businessentscheider (ITDM-Netzwerk)



 heise online

 ct magazin für computer technik

 MBmedien Group GmbH

 SIGS DATACOM
FACHINFORMATIONEN FÜR IT-PROFESSIONALS

 just@business

 Make:

 techconsult
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

 MAGAZIN FÜR PROFESSIONELLE IT

 digital pioneers

 MIT Technology Review

Fragen zum IT-Invest-Monitor?

Nutzen Sie die Gelegenheit zum persönlichen Austausch mit unseren Ansprechpartnern.
Wir unterstützen Sie bei der Einordnung der Ergebnisse – branchenspezifisch, strategisch und individuell.

Vereinbaren Sie jetzt Ihr kostenloses Erstgespräch!



Jennifer Schwalm
Key Account Manager

E-Mail senden



Oliver Germershausen
Sales Director

E-Mail senden



Nils Holtel
Key Account Manager

E-Mail senden



Felix Burghardt
Key Account Manager

E-Mail senden

Lust auf mehr?

Diese Präsentation ist nur ein Teil der vollständigen Befragung. Bei Interesse nehmen Sie Kontakt mit unserem Team auf.

Fragen Sie uns nach der vollständigen Studie.



techconsult GmbH
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel



+49 (0) 561 8109 0



info@techconsult.de



+49 (0) 561 8109 101



<http://www.techconsult.de>



Projekt

Dirk Martin

Director Research & Analytics

Telefon: +49 (0) 561 8109 155

E-Mail: dirk.martin@techconsult.de



Vertrieb

Felix Burghardt

Key Account Manager

Telefon: +49 (0) 561 8109 180

Mobil: +49 (0) 174 3806 674

E-Mail: felix.burghardt@techconsult.de